

ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD), VERBALES, TELEFONICAS Y/O ESCRITAS

Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional Proceso Servicio y Atención al Ciudadano

	Código: R-DF-PSC-002				
	Fecha: 21/08/2018				
	Versión: 004				
	Página 1 de 1				

DATOS GENERALES DEL USUARIO Diligencie con una X la casilla correspondiente a la PQRSD: PETICION QUEJA RECLAMO SUGERENCIA DENUNCIA DENUNCIA Nombre del usuario: Cédula de ciudadania: Correo electrónico: Teléfono: Dirección: OBJETO Y RAZÓN QUE FUNDAMENTAN LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA OBSERVACIONES (Espacio exclusivo para diligenciar por parte del Funcionario) FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Si No Escriba el mecanismo mediante el cual el Escriba el mecanismo mediante el cual el	DIA	MES	AÑO	HORA	NÚMERO DE RADICACIÓN					
Diligencie con una X la casilla correspondiente a la PQRSD: PETICION QUEJA RECLAMO SUGERENCIA DENUNCIA DISPONIBLE Nombre del usuario: Cédula de ciudadanía: Correo electrónico: Teléfono: Dirección: OBJETO Y RAZÓN QUE FUNDAMENTAN LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA OBSERVACIONES (Espacio exclusivo para diligenciar por parte del Funcionario) FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
PETICION QUEJA RECLAMO SUGERENCIA DENUNCIA DENUNCIA DISPONIBLE Alcaldía Nombre del usuario: Cédula de ciudadanía: Correo electrónico: Teléfono: Dirección: OBJETO Y RAZÓN QUE FUNDAMENTAN LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA OBSERVACIONES (Espacio exclusivo para diligenciar por parte del Funcionario) FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Escriba el mecanismo mediante el cual el ESCRIBA DEL FUNCIONARIO Escriba el mecanismo mediante el cual el	DATOS	GENER/								
Nombre del usuario: Cédula de ciudadanía: Correo electrónico: Teléfono: Dirección: OBJETO Y RAZÓN QUE FUNDAMENTAN LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA OBSERVACIONES (Espacio exclusivo para diligenciar por parte del Funcionario) FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Si No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
Nombre del usuario: Cédula de ciudadanía: Correo electrónico: Teléfono: Dirección: OBJETO Y RAZÓN QUE FUNDAMENTAN LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA OBSERVACIONES (Espacio exclusivo para diligenciar por parte del Funcionario) FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) SÍ No Escriba el mecanismo mediante el cual el	PETICION	TETIOION GOEST NEOESTINO CONTRACTOR DENOMINATION DE LA CONTRACTOR DE LA CO								
Correo electrónico: Teléfono: Dirección: OBJETO Y RAZÓN QUE FUNDAMENTAN LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA OBSERVACIONES (Espacio exclusivo para diligenciar por parte del Funcionario) FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el Escriba el mecanismo mediante el cual el	Nombre									
Teléfono: Dirección: OBJETO Y RAZÓN QUE FUNDAMENTAN LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA OBSERVACIONES (Espacio exclusivo para diligenciar por parte del Funcionario) FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el	Cédula									
OBSERVACIONES (Espacio exclusivo para diligenciar por parte del Funcionario) FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el	Correo electrónico:									
OBJETO Y RAZÓN QUE FUNDAMENTAN LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA OBSERVACIONES (Espacio exclusivo para diligenciar por parte del Funcionario) FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
OBSERVACIONES (Espacio exclusivo para diligenciar por parte del Funcionario) FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
OBSERVACIONES (Espacio exclusivo para diligenciar por parte del Funcionario) FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el	(
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el	OBOLIO I INAZON GOL I GNOAMILNIAN LA FLITCION, GOLDA, RECLAMO O SUGERENCIA									
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA RECEPCION DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O DENUNCIA Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el	ORSERVACIONES (Espacio evolusivo para diligenciar por parte del Euncionario)									
Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Escriba el mecanismo mediante el cual el	OBSERVACIONES (ESPACIO exclusivo para unigenciar por parte dei Funcionario)									
Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Escriba el mecanismo mediante el cual el										
Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Escriba el mecanismo mediante el cual el										
Nombre y apellidos: Identificación: Dependencia Otro Medio de Registro FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Escriba el mecanismo mediante el cual el	FUNCIO	NARIO RE	SPONSABLE	DE LA RECEPCION	DE LA PETICIÓN. QUEJA.	RECLAMO. SUGERENCIA O				
FIRMA DEL FUNCIONARIO La petición fue verbal? (indique con una x) Escriba el mecanismo mediante el cual el						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el	Nom	bre y apelli	idos:	Identificación:	Dependencia	Otro Medio de Registro				
La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
La petición fue verbal? (indique con una x) Sí No Escriba el mecanismo mediante el cual el										
Escriba el mecanismo mediante el cual el	FIRMA DEL FUNCIONARIO									
	La petición fue verbal? (indique con una x)									
ciudadano prefiere su respuesta:										