

TI-PIT-0467

Armenia, Abril 16 de 2024

Señor  
**ANONIMO**  
Armenia – Quindío

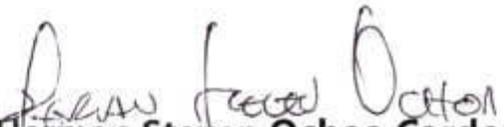
Asunto: Respuesta Oficio 2024PQR192867

Cordial saludo,

Con el ánimo de dar una respuesta a su petición la Secretaría de Tecnologías de información y comunicaciones, referente a su petición con problemas para generar la factura del predial, se informa que por medio de la pagina [www.armenia.gov.co](http://www.armenia.gov.co) se puede generar este en la sección Trámites y Servicios, también se informa que desde la secretaria de Hacienda se encontraban en proceso de facturación masiva por lo cual la plataforma presentaba problemas en la generación de los mismos.

Nota: Se envía paso a paso de como generar la factura por medio de la página Web.

Gracias por su atención.



**Herman Steven Ochoa Cardozo**  
Secretario TIC  
Alcaldía de Armenia

Proyecto: Andrés Felipe Murillo Romero – Ingeniero Contratista– Secretaría TIC  
Elaboró: Andrés Felipe Murillo Romero – Ingeniero Contratista– Secretaría TIC  
Revisó: Herman Steven Ochoa Cardozo – Secretario TIC – Secretaría TIC

