

# Responsabilidad Social Institucional de la Alcaldía de Armenia 2022



# CONTENIDO

1. Introducción
2. Avance en la implementación del Modelo de Responsabilidad Social Institucional – RSI de la Alcaldía de Armenia
3. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial en las áreas de
  - A. Derechos Humanos
  - B. Estándares laborales
  - C. Medio Ambiente
  - D. Lucha Contra la Corrupción

# 1. INTRODUCCIÓN

La Alcaldía de Armenia, está comprometida desde su misión a apuntar a la atención de las necesidades básicas de sus habitantes; tiene una estructura moderna con personal preparado y con calidades humanas que buscan contribuir al desarrollo sostenible, a través de la generación de valor social, económico, ambiental y del servicio al ciudadano; presta a atender los requerimientos que la población, la Constitución y la Ley demandan, acorde a los principios de eficiencia, transparencia y participación comunitaria.

Las acciones institucionales socialmente responsables, tienen fundamento en los compromisos éticos y de derechos humanos a partir del reconocimiento de los impactos que sus decisiones tienen sobre los Grupos de Interés y están articuladas con el Plan de Desarrollo del Municipio 2020-2023 “Armenia Pa’ Todos”

El Modelo de Responsabilidad Social Institucional de la Alcaldía de Armenia, es un conjunto de acciones a desarrollar dentro del ámbito interno de todas las dependencias que la conforman, en relación con todo el personal de planta y contratistas, en el marco de sus funciones específicas y obligaciones contractuales para dirigir su impacto económico, social, ambiental y de atención al ciudadano a cada grupo de interés para obtener rendimientos socialmente responsables.

# 1.INTRODUCCIÓN

Así, la Responsabilidad Social Institucional en la Alcaldía de Armenia llevará a la generación de valores, mediante la alineación de sus planes, programas y proyectos con los requerimientos de su índice de Responsabilidad Social Institucional y con la misma se reitera el compromiso de la Alcaldía Municipal de Armenia con los diez (10) Principios del Pacto Mundial de la ONU considerado como un marco basado en principios para las empresas, que establece diez principios en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



## 2. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL **RSI** DE LA ALCALDÍA DE ARMENIA

## CONTEXTO

*“El Desarrollo Sostenible es: el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.*

*Informe Brundtland (CMMAD, 1988)*

## REFERENTES MUNDIALES

- Pacto Mundial de la ONU
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Valor compartido

# MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI

El Modelo de Responsabilidad Social Institucional como proyecto de innovación en la gestión busca reinventar las entidades públicas en pro de iniciativas ligadas a políticas de eficiencia, como respuesta a unos grupos de interés que evolucionan constantemente en su percepción del Estado, así como en sus expectativas del mismo en plena era digital, es una apuesta al servicio público del futuro.

*“La responsabilidad social Institucional RSI en un conjunto de acciones a desarrollar dentro del ámbito interno de todas las dependencias que conforman la Alcaldía, en relación con todo el personal de planta y contratistas, en el marco de sus funciones específicas y obligaciones contractuales para dirigir su impacto económico, social, ambiental y de atención al ciudadano a cada grupo de interés para obtener rendimientos socialmente responsables”*

ALCALDÍA DE ARMENIA

# DIMENSIONES DE LA RSI



# El servicio al ciudadano: CORAZÓN DEL MODELO RSI

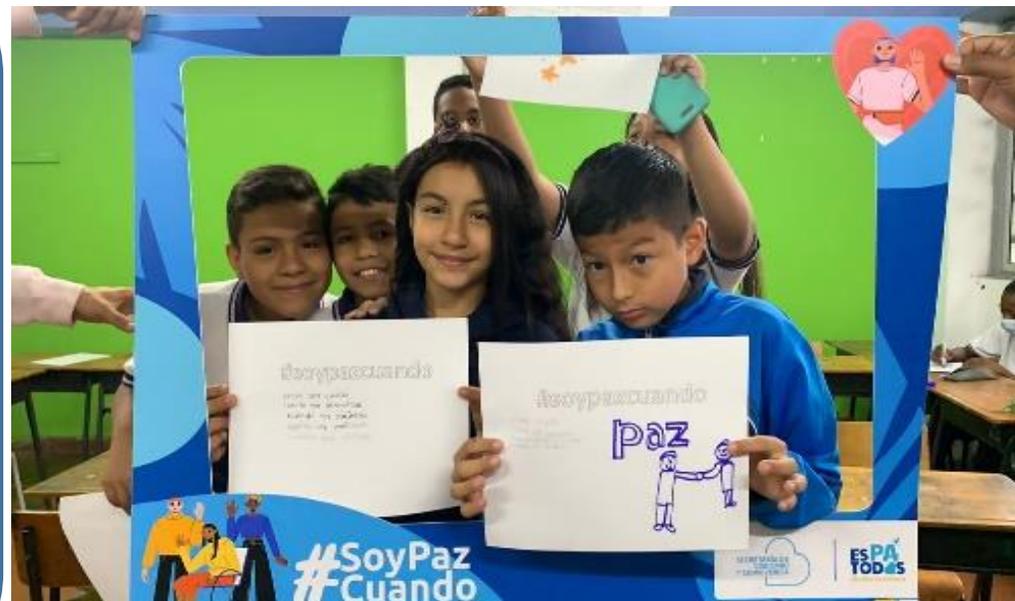
Desde el ser de las entidades públicas, el concepto de desarrollo económico sostenible cambia, ya que las operaciones de estas no se centran en la generación de valor económico para accionistas sino en la creación de bienestar social.

### 3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL

## A.DERECHOS HUMANOS

La aplicación de lo Derechos Humanos DDHH en la Alcaldía de Armenia al igual que todas las autoridades se rige por los principios de universalidad, independencia, invisibilidad y progresividad.

Todas las personas tenemos el deber respetar, proteger, garantizar y promover los derechos humanos



# A.DERECHOS HUMANOS

Dentro de este instrumento se han realizado diferentes actividades en todos los campos de acción, con el fin de desarrollar ideas y promover el respeto por los Derechos Humanos DDHH en los diferentes grupos de interés:

1. Capacitaciones, actividades lúdicas, talleres pedagógicos, mesas de trabajo, conversatorios y sensibilizaciones acerca de la importancia de los Derechos Humanos, identificación de las modalidades de reclutamiento y utilización, prevención de riesgo y seguridad, conflicto armado y personas en proceso de reintegro y reincorporación, trata de personas, entre otros.
2. Campañas de socialización en barrios e Instituciones Educativas sobre el significado de los Derechos Humanos



## B. ESTÁNDARES LABORALES



La Alcaldía Municipal de Armenia, tiene entre sus propósitos aplicar Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el fin de divulgar y mejorar sus normas , para facilitar el control de los factores de riesgo y así prevenir la aparición de accidentes y enfermedades de origen laboral, generando un ambiente sano para todos los funcionarios y colaboradores.

## B. ESTÁNDARES LABORALES



- Los Funcionarios del Área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) realizaron la entrega de 101 sillas ergonómicas a quince (15) dependencias y cuatro (4) centros de trabajo de la Alcaldía.
- El Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional y la Secretaría de Salud realizaron dos jornadas de refuerzo para Aplicación de los biológicos Pfizer y AstraZeneca a 288 colaboradores
- El Departamento Administrativo De Fortalecimiento Institucional a través del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, (SST) ha entregado 16.417 elementos de bioseguridad con el propósito de mitigar la propagación del COVID 19.
- El Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional DAF da a conocer el trabajo que realiza mediante el equipo psicosocial:
- Acompañamiento individual y grupal según la necesidad, capacitaciones y talleres de formación y proyección para una mejor, convivencia y trabajo en equipo, atención e intervención frente a las necesidades internas y conflicto personales en las dependencias, promoción y prevención de la salud mental y física para generar estilos de vida saludables.
- Con el apoyo del equipo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, se inició la activación de las brigadas de emergencia de la Alcaldía, integrando un grupo de colaboradores organizados, entrenados y capacitados para actuar antes, durante y después de una emergencia en el Centro Administrativo Municipal de Armenia.



## B. ESTÁNDARES LABORALES



- El Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional DAFI confirmó la entrega del 100 % de estos elementos: 55 extintores, 35 unidades de CO2, 16 con agua a presión y 4 tipo PQS, con el fin de mejorar la seguridad de las dependencias de la Alcaldía de Armenia.
- Con la participación de 57 agentes de tránsito se llevó a cabo la capacitación en riesgo público, actividad que permitió dar a conocer los programas implementados por DAFI frente al riesgo público y caídas a nivel.
- Los funcionarios y contratistas recibieron información general, amplia y suficiente para que el servidor tenga en cuenta al momento de realizar sus actividades dentro y fuera de la entidad. En total, a las jornadas de inducción y reinducción asistieron 367 contratistas y 60 funcionarios de planta. Las capacitaciones fueron organizadas de manera previa, distribuyendo los asistentes por cada dependencia de tal manera que no se causaran inconvenientes o traumatismos en la ejecución de las actividades de las oficinas.

## B. ESTÁNDARES LABORALES

- La Alcaldía de Armenia, por medio del equipo de Fortalecimiento Institucional y en compañía del Señor alcalde, José Manuel Ríos Morales, brindó un sentido reconocimiento a los agentes de Tránsito de la capital quindiana, actividad que permitió exaltar la importante labor de salvaguardar la vida de los ciudadanos. El evento contó con un acto protocolario que se llevó a cabo en la Plazoleta de la Quindianidad, donde por medio de resolución se otorgó un reconocimiento a cada agente de tránsito (57 agentes), eenalteciendo su tiempo de servicio para la institución y el Municipio.



- El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, a través del programa de riesgo Psicosocial, en aras de motivar a los funcionarios de la Alcaldía a encontrar la felicidad a través de sus propias acciones y capacidades, realizó la campaña **“EN BÚSQUEDA DE LA FELICIDAD”**, en el piso principal del CAM y en las instalaciones de la Secretaria de Tránsito y Transporte. Esta actividad incentivó a los cerca de 110 funcionarios que participaron en una de las 4 dinámicas, que tuvieron como objetivo la revisión de las metas, valores y costo emocional de los mismos, para propiciar momentos de felicidad.

## B. ESTÁNDARES LABORALES

- Con el acompañamiento de la ARL Positiva, se realizó la campaña de Caídas al mismo nivel, en las diferentes dependencias de la Alcaldía de Armenia y sus centros de trabajo. La campaña tiene como propósito crear condiciones de trabajo seguras como prevención, hábitos y actitudes positivas frente al cuidado de la propia vida, con el fin de minimizar lesiones causadas por tropezones, choques, caídas, resbalones que impacten el desarrollo de las actividades tanto personales como laborales. El recorrido inició con una chirimía, por las dependencias situando unos afiches en adhesivos en el piso con mensaje preventivo, ya que entre las causas más frecuentes están los accidentes laborales en caídas al mismo nivel.



- El equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo se reunió con el fin de diseñar la política de seguridad y Salud en el Trabajo. Para el diseño de esta política se tendrán en cuenta las necesidades de los empleados públicos, trabajadores oficiales y contratistas con el objetivo principal de generar una mejor calidad de vida y ambientes seguros promoviendo la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante el cumplimiento de la normatividad vigente en Riesgos Laborales.



# B. ESTÁNDARES LABORALES

Se encuentra en: Inicio / Atención al Ciudadano / Noticias

## Diálogo constructivo; alcalde lideró primer acercamiento con los sindicatos del Municipio

Fecha: Febrero 05 de 2020

Última actualización: Febrero 05 de 2020



El primer mandatario de los armenios, José Manuel Ríos Morales, lideró lo que fue la primera mesa de diálogo y presentación de los líderes y voceros de los diferentes sindicatos de trabajadores del Municipio, la cual dejó como resultado una propuesta de voluntad compartida para fortalecer las asociaciones sindicales y atender todas sus exigencias.

*"Hoy hicimos la presentación oficial de los nuevos negociadores que la administración para hacer el acompañamiento a los diferentes sindicatos, 5 en total, todo lo anterior en aras de poder activar las mesas de seguimiento al cumplimiento de la convención", dijo María Fernanda Fernández, directora del departamento administrativo de fortalecimiento institucional DAFI.*

La reunión de presentación dejó la sensación de una buena disposición, tanto de los líderes sindicales como de los negociadores del Municipio, pues desde ya se busca, que, dentro de los requerimientos de Ley, se dé cumplimiento a todo lo pactado con este importante grupo de agremiaciones sindicales.

## B. ESTÁNDARES LABORALES

La organizaciones sindicales base con las que cuenta la Alcaldía de Armenia cuentan actualmente con el siguiente número de afiliados:

- **SINTRENAL** Sindicato de trabajadores de la Educación Nacional : 195
- **SUTEQ** Sindicato Único de Trabajadores del Quindío :1357
- **ASBAYEC** Asociación Sindical de Bomberos de Armenia Y Eje Cafetero:14
- **ASOEMPUMAR** Asociación de Empleados Públicos del Municipio de Armenia:62 (A través de la nómina administración central)
- **ANDETT** La Asociación Nacional de Empleados de Transito Y Transporte :40
- **ASOEMPROVAR** Asociación De Empleados En Provisionalidad Del Municipio De Armenia Quindío : 0



No. 2290

ARMENIA 23 DE SEPTIEMBRE DE 2019

PAG 1

### CONTENIDO

#### RESOLUCIÓN NÚMERO 341 DE 2019

"POR MEDIO DE LA CUAL SE EXPIDE EL ACTA FINAL DEL PLIEGO DE SOLICITUDES PRESENTADO ANTE EL ALCALDE DE ARMENIA POR LOS NEGOCIADORES DEL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN DEL QUINDÍO "SUTEQ", EL SINDICATO DE TRABAJADORES Y EMPLEADOS DE EDUCACIÓN "SINTRENAL", LA ASOCIACIÓN DE EMPLEADOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ARMENIA "ASOEMPUMAR", LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPLEADOS DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE SUBDIRECTIVA ARMENIA-ANDETT Y LA ASOCIACIÓN SINDICAL DE BOMBEROS DE ARMENIA Y EJE CAFETERO "ASBAYEC"

(Pág.2-32)

# C.MEDIO AMBIENTE

- El Municipio de Armenia en el año 2021 mediante el convenio 028 realizo la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS.
- El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS fue adoptado mediante el Decreto 154 del 16 de julio de 2022, actualizado según la metodología de la resolución 754 de 2014 del Ministerio de vivienda ciudad y territorio.
- El PGIRS del municipio de Armenia es una herramienta de planificación la cual esta conformada por 13 programas y 28 proyectos, el cual tiene plazo de ejecución hasta el año 2027 y su objetivo primordial es que los armenios realicen una consiente disposición de los residuos que general teniendo en cuenta los objetivos de la economía circular.



# SEPARAR ES CUIDAR NUESTRA CIUDAD

Nuevo **código de colores** para la separación de residuos en la fuente.

RESIDUOS APROVECHABLES	RESIDUOS ORGÁNICOS APROVECHABLES	RESIDUOS NO APROVECHABLES
Plástico Cartón Vidrio Papel Metales	Restos de comida Desechos agrícolas	Papel higiénico Sevilletas Papeles y cartones contaminados de comida Papeles metalizados Residuos Covid-19

Resolución 2184 de 2019.

Armenia CAPITAL VERDE | ESPA TODAS Alcaldía de Armenia

## C.MEDIO AMBIENTE

- Desde el Departamento Administrativo de Planeación Municipal el proyecto del PGIRS realiza las estrategias de Educación, Información y comunicación mediante charlas, reuniones y puerta a puerta.
- Difusiones masivas por redes sociales o correos electrónicos, enfocados al manejo adecuado de los residuos sólidos.



# C.MEDIO AMBIENTE

## Estrategias Ambientales:

- Estrategias de Información Educación y Comunicación.
- Incentivar el uso de materiales alternos al plástico.
- Entrega de 100 sistemas de compostaje a la comunidad con el fin de incentivar el aprovechamiento de los residuos orgánicos, teniendo en cuenta que es la porción que mas se produce.
- Convenio interinstitucional publico privado con el fin de fomentar la cultura de la separación en la fuente y el aprovechamiento de los residuos desde diferentes perspectivas en un programa que se denomina "Vive tu barrio"
- Campañas de recolección de residuos pos consumo en donde se entrega certificación por parte de los programas de devolución pos consumo certificados y avalados por el ministerio de Ambiente.
- Acompañamiento y capacitaciones en el proceso de formalización a las organizaciones de recicladores de oficio del municipio.



## C.MEDIO AMBIENTE

### Estrategias Ambientales:

- Instalación de soterrados en 4 puntos de la ciudad.
- Instalación de mas de 300 contenedores en los barrios de la ciudad con el fin de disminuir los puntos temporales de acumulación de residuos los días de la recolección de los residuos.
- Limpieza de puntos de acumulación de residuos.
- Socialización de las rutas de recolección selectiva en diferentes zonas de la ciudad.
- Carnetización de la población recicladora de oficio del municipio.
- Conformación del Cluster de Economía circular.



## C.MEDIO AMBIENTE

### Estrategia Basura Cero:

- Se realizó el diagnóstico de contenedores de residuos sólidos del Centro Administrativo Municipal CAM por dependencias, áreas comunes y anexas.
- Jornadas de capacitación en base al Manual de Certificación del Sistema de Gestión Basura Cero SGBC-MC- Versión 4 de 2019, donde se establecen los requisitos y generalidades para la gestión integral de residuos sólidos en organizaciones bajo el modelo de basura cero al personal de oficios varios, vigilancia y área ambiental.
- Se conformaron los enlaces ambientales por las diferentes secretarías del Centro Administrativo Municipal CAM para facilitar el proceso de conciencia, comunicación y liderazgo del Sistema de Gestión Basura Cero.
- Capacitación sobre residuos RESPEL RAEE (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) por parte del gerente de la empresa de aprovechamiento TESLA RAEE SAS, a todo el personal del área ambiental, así mismo a colaboradores de oficios varios, mantenimiento y vigilancia, impactando y certificando a 47 empleados.
- Se levantaron los diseños para la construcción de las unidades técnicas de basura para todo tipo de residuos sólidos generados al interior del edificio de la administración.



# C.MEDIO AMBIENTE

## Estrategia Basura Cero:

- Se ofició a la Dirección Corpocultura para solicitar apoyo con grupo musical folclórico para la apertura de la feria ambiental institucional a desarrollar el próximo mes de mayo para funcionarios de la administración.
- Se articuló con los diferentes líderes de proyecto del área ambiental, al igual con empresas gestoras de residuos sólidos autorizados en el departamento del Quindío y con emprendedores situados en la línea de aprovechamiento para que apoyen la feria ambiental institucional.
- Se desarrollaron todos los formatos para la implementación del Sistema de Gestión Basura Cero CAM, quedando listos para ser revisados y aprobados por el área de calidad.
- Se viene cimentando todo el marco normativo en relación a la implementación y operación de la estrategia Basura Cero, en cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.
- Se viene comunicando cada semana a través de tips ambientales la iniciativa basura para todas las partes interesadas de la organización, así mismo, haciendo difusión del video de expectativa con referencia al mismo proyecto.
- Se apoyó a todas las jornadas de recolección de residuos pos consumo dirigidos por la administración al interior del edificio del CAM.

El Sistema Gestión Basura Cero y el Plan Gestión Integral Residuos Sólidos Municipal invita a participar de:

# MI ALCALDÍA LIMPIA Y SOSTENIBLE

Participa: **25 y 26 de agosto**

**Plazoleta de La Quindianidad**  
Centro Administrativo Municipal CAM

**Tipología de residuos a recolectar**

Papel, cartón, archivo, plásticos, materiales ferrosos y no ferrosos, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, aceite usado de cocina, medicamentos humanos y vencidos, recipientes de insecticidas humanos y veterinarios, plaguicidas agrícolas, llantas de carro, moto y bicicleta y lámparas fluorescentes.

Logos: EUA (Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia), Amable (E.I.C.E.), SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO ARMENIA, epa (Autoridad Nacional de Medio Ambiente de Armenia), ES PA TODAS (Alcaldía de Armenia).

# C.MEDIO AMBIENTE

## Estrategia Basura Cero:

- Se cimiento todo el marco normativo en relación a la implementación y operación de la estrategia Basura Cero, en cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, adelantando los procesos en los que se verá inmersa la Administración respecto a la certificación de Basura Cero de acuerdo Sistemas de Gestión.
- Se realizó consolidado de actas y listados de asistencia de la iniciativa Basura Cero con el fin de llevar una trazabilidad documental de las gestiones adelantadas por parte de los contratistas del proyecto.
- Por parte de Sebastián Jaramillo, publicista del área de Planeación, se efectuaron los diseños, estrategias, material visual y otros elementos pendientes a la mejora publicitaria del proyecto Basura Cero.
- En compañía de la líder ambiental, personal de aseo, vigilancia y contratista del proyecto Basura Cero se diseñaron, produjeron y editaron varios videos de sensibilización, con el fin de dar a conocer a la ciudadanía y funcionarios del Centro Administrativo Municipal la implementación del proyecto Basura Cero.



## C.MEDIO AMBIENTE



- El Alcalde José Manuel Ríos Morales realizó entrega de los diplomas al personal de aseo, mantenimiento, vigilancia y funcionarios planeación por capacitarse en la estrategia Basura Cero (SGBC).

## C.MEDIO AMBIENTE

### Estrategia Basura Cero:

- Se agendaron encuentros con cada uno de los Secretarios de Despacho, con el fin de adelantar compromisos, estrategias y otras actividades pendientes a la implementación de modelos de Gestión Basura Cero en las instalaciones del Centro Administrativo Municipal.
- Dentro del ciclo de capacitaciones programadas por parte del líder del proyecto Basura Cero Jonathan Hincapié, se capacito a personal de Amable, ente descentralizado, que tiene sus instalaciones en el Centro Administrativo Municipal, lo anterior, con el fin de dar a las estrategias y lineamientos respecto al modelo en mención.
- Se rotularon los contenedores de residuos solidos existentes en el Centro Administrativo Municipal facilitando el proceso de separación en la fuente.
- Se brindo capacitaciones al Centro Educativo Instituto Técnico Industrial sobre la importancia de reincorporar los residuos solidos al ciclo productivo, Resolución 2184 y hábitos sostenibles..
- En otras actividades realizadas por parte del proyecto Basura Cero, se realiza apoyo a la Secretaria de Corpocultura en temas de planificación y logística frente a la realización del festival de Rock “Armenia Resuena 2.0.



## C.MEDIO AMBIENTE

### Actividades de capacitación, sensibilización y conciencia:

- ✓ Capacitación a profesores de la institución educativa Instituto Técnico Industrial sobre fundamentos en la adecuada gestión integral de los residuos sólidos.
- ✓ Capacitación sobre la Resolución 2184/2019, manejo integral de los residuos sólidos a través de las 3R'S y Fundamentos de Economía Circular.
- ✓ Se realizó socialización con directores, subdirectores y secretarios de la Alcaldía en el proceso que se viene implementando referente a la estrategia de basura cero.



# C.MEDIO AMBIENTE

## SISTEMA GESTIÓN AMBIENTAL – SGA:

### Objetivo General

Lograr un desempeño ambiental enmarcado en la consecución de resultados positivos que den respuesta a la normatividad ambiental vigente, a los componentes sociales, económicos y culturales a través de los servicios y productos que la Alcaldía de Armenia realiza.

# C.MEDIO AMBIENTE

## Actividades Realizadas En El Proceso Sistema De Gestión Ambiental (SGA)

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
<b>Circular 039 de 02-08-2019</b>	Solicitud dependencias centradas y descentralizadas, la identificación de actividades puntuales que faciliten el normal funcionamiento	DAPM
<b>Circular 048 de 27-08-2019</b>	Asignación de líder para el proceso de la implementación del SGA	DAPM
<b>Circular 049 de 27-08-2019</b>	Nombre de la persona asignada para liderar el SGA por dependencia	DAPM
<b>Matriz aspectos e impactos ambientales</b>	Formato en Excel denominado matriz de aspectos e impactos	DAPM
<b>Documentación del SGA</b>	Realización documento denominado SGA	DAPM
<b>Mesa de trabajo acta 049 de 23/07/2019</b>	Recorrido instalaciones del CAM y socialización de la norma NTC-ISO14001-2015	DAPM

# C.MEDIO AMBIENTE

## Actividades Realizadas En El Proceso Sistema De Gestión Ambiental (SGA)

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
Mesa de trabajo acta 518 de 10/09/2019	Desarrollo de temas con lideres asignados (Objetivos del documento, matriz de impactos y posibles programas ambientales)	DAPM
Mesa de trabajo acta 542 de 19/09/2019	Socialización a todas las dependencias que asignaron un líder al SGA	DAPM
Curso complementario sobre manejo de residuos solidos con todos los líderes del SGA	Curso complementario con el SENA en cual toma temas importantes sobre el SGA y la comprensión de a importancia del manejo correcto de los residuos solidos en las instalaciones de la Alcaldía de Armenia	DAPM - SENA

# C.MEDIO AMBIENTE

## Actividades Realizadas En El Proceso Sistema De Gestión Ambiental (SGA)

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
Mesa de trabajo acta 444 de 02/08/2019	Integración del líder por dependencia al SGA	DAPM
Mesa de trabajo acta 464 de 20/08/2019	Funcionaria Angelly Carrillo de Secretaria Salud, la cual manifestó dudas respecto a la circular 039 elaborada por esta dependencia	DAPM
Mesa de trabajo acta 484 de 26/08/2019	Construcción y estructura del documento denominado SGA	DAPM

# C.MEDIO AMBIENTE

## Matriz aspectos e impactos ambientales Alcaldía de Armenia:

- ✓ Se implemento matriz modelo NTC-ISO14001-2015 (Parámetros para calificar fueron: extensión, persistencia, sinergia, efecto, recuperabilidad, periodicidad, acumulación, reversibilidad momento).
- ✓ Se utilizo el organigrama de la administración central para la elaboración de la matriz de aspectos e impactos.

## Política Ambiental:

La Alcaldía de Armenia dentro de sus funciones de prestar servicios de acompañamiento, gestión y demás actividades que competen como ente territorial, es consciente de su compromiso social y eficiente de los recursos naturales a través del mejoramiento continuo y la innovación de sus procesos, con el propósito de alcanzar el desarrollo sostenible del municipio, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente y siendo cada día mas interesada en alcanzar y demostrar un sólido desempeño ambiental mediante el control del impacto de sus actividades y servicios sobre el ambiente.

# D. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Armenia 2022 se fundamenta en la importancia de crear un ambiente de empoderamiento de lo público y de corresponsabilidad con la sociedad civil, para generar una cultura de lo público más dialogante, con mayor equilibrio entre el poder público y la ciudadanía. De esta forma se beneficia la transparencia en el accionar del Estado y se recupera la confianza en la institución, indicando la secuencia de actividades que deben desarrollarse al interior de la administración para mejorar accesibilidad de los ciudadanos de Armenia como parte interesada por los trámites y servicios que se ofrecen y así garantizar su satisfacción. Esta metodología incluye estrategias encaminadas al fomento de la participación ciudadana en la gestión pública entendida como **derecho de ciudadanos o de sus organizaciones** a intervenir en todas las actividades de la gestión pública confiadas a los gobernantes para garantizar la satisfacción de las necesidades de la población.

# D.LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

## OBJETIVOS

Como objetivos principales del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Armenia 2022 en cada uno de sus componentes se tienen:

**GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.** A partir de la determinación de los riesgos de posibles actos de corrupción, causas y sus consecuencias se establecen las medidas orientadas a controlarlos.

**RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES** Permite a las entidades simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, acercando el ciudadano a los servicios que presta el Estado.

Sistema Único de Información de Trámites - SUIIT v3

El servicio público es de todos

Función Pública

ALCALDÍA DE ARMENIA - QUINDÍO DIEGO FERNANDO TOBON GIL (DTOBON330) Cerrar sesión

Administración Formato integrado Racionalización Autorización de Nuevos Trámites Cadenas de Trámites Mi cuenta

Opciones de menú

- Inicio
- Gestionar puntos de atención
- Búsqueda de formatos integrados

Gestión de formatos integrados

- Sin gestión (3)
- En creación (8)
- Tareas pendientes (3)
- Enviados para revisión (0)
- Inscritos (88)

Función Pública Carrera 6 # 12 - 62 Bogotá D.C. | Soporte: Mesa de servicio Correo: [soportesuit@funcionpublica.gov.co](mailto:soportesuit@funcionpublica.gov.co) | Teléfono: (57+1) 7395656 | 2017



# D.LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

## ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Alcaldía de Armenia desarrollo espacios de diálogo y articulación de los actores con el objetivo de generar transparencia, relaciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración.



# D. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

**ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS** Busca la adopción de un proceso transversal permanente de interacción entre servidores públicos —entidades— ciudadanos y los actores interesados en la gestión de los primeros y sus resultados. Así mismo, busca la transparencia de la gestión Pública.



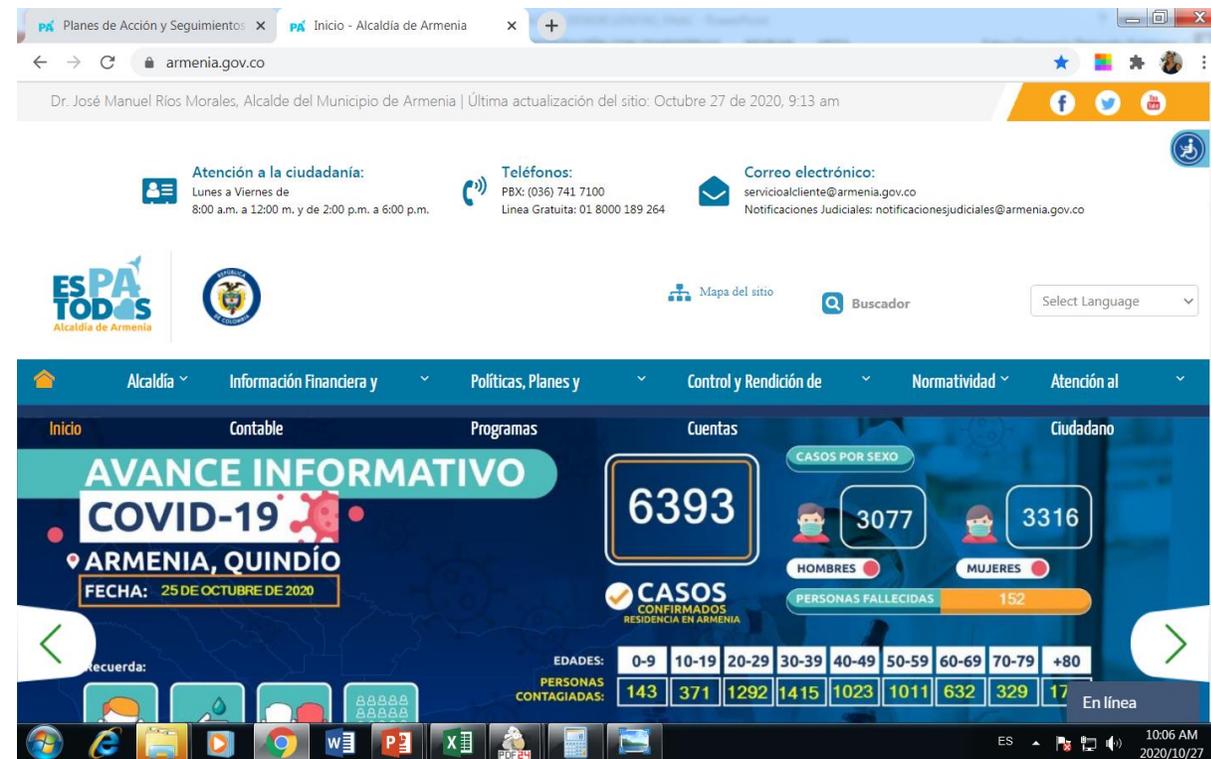
**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
Con **transparencia** por los **cuyabros**

Uno de los espacios de diálogo de la estrategia realizados en la vigencia 2021 fue la **AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON TRANSPARENCIA POR LOS CUYABROS 2021 ALCALDIA DE ARMENIA**

# D.LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

**MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN AL CIUDADANO** Busca facilitar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos en todos los escenarios de relacionamiento con el Estado.

**MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** este componente da cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 que establece los lineamientos generales para la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias de las entidades públicas y desarrolla los lineamientos generales de la política de Acceso a la Información, creada por la Ley 1712 de 2014. Recoge los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de acceso a la información pública.



# D.LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

**INICIATIVAS ADICIONALES** este componente determina las iniciativas adicionales como acciones de tipo institucional que buscan fortalecer la cultura de la transparencia y la Participación Ciudadana, para esta vigencia se han definido las siguientes iniciativas adicionales:

- ⌚ Operatividad permanente de la Mesa Técnica de Transparencia del Municipio de Armenia.
- ⌚ Plan de Gestión de la Integridad de las dependencias del Nivel Central del Municipio de Armenia para contribuir a combatir y a prevenir la corrupción y a consolidar un gobierno legítimo y transparente.
- ⌚ Compromisos ante el Comité de Moralización del Quindío en temas de Transparencia en Tránsito y Movilidad.



**MESA TÉCNICA DE  
TRANSPARENCIA DEL  
MUNICIPIO DE ARMENIA**



# COMPROMISOS

1. Poner en práctica los diez (10) principios del Pacto Mundial de la ONU.
2. **Responsabilidad Social Institucional:** generar valor social, económico, ambiental y del servicio ciudadano, mediante la alineación de sus planes, programa y proyectos con los requerimientos de su índice de Responsabilidad Social Institucional.
3. **Relaciones laborales:** mejoramiento de calidad de vida laboral de los funcionarios y contratistas.
4. **Relaciones con el medio ambiente:** gestión ambiental que mitigue los aspectos e impactos ambientales propios del cumplimiento de la misión de la entidad.
5. **Relaciones de prácticas justas de operación:** implementar mecanismos de anticorrupción; suministros con proveedores responsables y compras públicas sostenibles.
6. **Relaciones en la participación activa y desarrollo de la comunidad:** la Alcaldía de Armenia desarrollará estrategias para fortalecer la cultura de servicios y alianzas estratégicas con sus diferentes grupos de interés para el desarrollo de proyectos sociales. Así mismo fortalecerá los canales de atención del servicio al ciudadano.
7. **Relaciones Externas:** tener un modelo RSI articulado y en constante crecimiento, cooperando para la generación de nuevos modelos o estrategias de responsabilidad social en el sector público.



**RSI PA**  
**TODAS**  
Alcaldía de Armenia