

INFORME DE GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO

2020

INFORME DE GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO AÑO 2020

CONSOLIDADO EJECUCIÓN PRESUPUESTAL A DICIEMBRE 31 DE 2020				
PROYECTO	Asignado Apropiación Definitiva	Ejecutado Registro Presupuestal	% Eficiencia	Responsable
Todos Somos Ciudadanos	\$ 0	\$ 0	100,00%	Asesoría Administrativa

TODOS SOMOS CIUDADANOS

Con el objetivo de mejorar el proceso de Atención al Ciudadano en el Plan de Desarrollo 2020-2023 se creó el proyecto Todos Somos Ciudadanos.

Se adelanto las gestiones para la creación y puesta en marcha del Comité de Relación Estado Ciudadano adoptado mediante la Resolución 372 del 23 de diciembre de 2020.

Durante el último trimestre se adelantaron dos mesas de trabajo.

FECHA	TEMAS
01/12/2020	Conformación Comité Técnico Relación Estado Ciudadano Determinación de dependencias integrantes del comité Determinación de Presidencia del Comité Determinación de dependencia que ejercerá la Secretaría Técnica para la vigencia 2020

José Manuel Ríos Morales

Alcalde

FECHA	TEMAS
11/12/2020	Verificación de asistencia de los integrantes del Comité Técnico de la Relación Estado Ciudadano. Aprobación de la Resolución, para la adopción del Acuerdo 004 de 14 de junio 2018. Designación de la dependencia que realizará la Secretaría Técnica del Comité durante la vigencia 2021.

Se replanteo la encuesta del Servicio al Cliente documento R-AM-PGG-048 MEDICIÓN SATISFACCIÓN DEL CLIENTE V1, socializado a todos los procesos vía correo electrónico del 15 de diciembre de 2020 para que sea implementado, con el fin de poder detectar la aceptación o no de nuestros servicios por parte de la ciudadanía, así mismo analizar y corregir las inconsistencias que se puedan presentar.